

Programma Postgraduaat Rampenmanagement

Module 4: crisiscommunicatie

Datum	Lessuren van / tot	Onderwerp
woensdag 27 november 2019	09:00 - 17:00	<u>Wat is crisiscommunicatie?</u> Verskil tussen dagdagelijkse communicatie en crisiscommunicatie Verskil in crisiscommunicatie bij overheden en bedrijven De gouden driehoek Enkele ondersteunende theorieën Voorleggen van cases
vrijdag 13 december 2019	09:00 - 17:00	<u>Het werkproces crisiscommunicatie</u> Werkproces Rollen, taken Tools Oefeningen op IBS aan de hand van een recente casus
zaterdag 18 januari 2020	09:00 - 17:00	<u>Van theorie naar praktijk</u> Omgaan met stress Luisteren + begrijpen = beter strategisch advies geven Het risicocommunicatie-kruispunt Strategie en strategische beslissingen nemen in communicatie
woensdag 29 januari 2020	09:00 - 17:00	<u>Analyse</u> Proactief monitoren versus reactief analyseren Wat zijn informatiebronnen? Analyse tools Verschillende resultaten met één zelfde trefwoord Adviseren als analist Oefenen
vrijdag 21 februari 2020	09:00 - 17:00	<u>Redactie</u> De rol van de redactie binnen het WPCC Webcare Infographics Het stroomlijnen van redactie en publicatie – informatiemanagement Oefening op geschreven output tijdens een crisissimulatie
zaterdag 7 maart 2020	09:00 - 17:00	<u>Van een ander perspectief</u> Reputatiemanagement: hoe bedrijven (best zouden) denken Efficiënt communiceren Hoe als D5 daarmee omgaan
woensdag 25 maart 2020	09:00 - 17:00	<u>D5 tussen bron- en effectgebied</u> Communiceren met moeilijk bereikbare doelgroepen Communiceren met / over slachtoffers De rol van de burgemeester De rol van de burger in het WPCC Juridische aspecten die een impact hebben op de werking van D5